



# BADU

## CATÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LAS INSIGNIAS BADU

Proyecto de Asociación Estratégica para la Innovación – JUVENTUD  
Nº Referencia del Proyecto.: 2016-3-DE04-KA205-014598



Erasmus+



# CATÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LAS INSIGNIAS BADU

Proyecto de Asociación Estratégica para la Innovación – JUVENTUD  
Nº Referencia del Proyecto.: 2016-3-DE04-KA205-014598



# Tabla de Contenidos

<b>Capítulo 1</b>	<b>EL PROYECTO BADU</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>LISTADO DE META-INSIGNIAS Y EJEMPLO</b>	<b>7</b>
<b>1.2</b>	<b>DIAGRAMAS DE META-INSIGNIAS Y DE INSIGNIAS</b>	
	<b>“OPEN BADGES”</b>	<b>8-15</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>CATÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS</b>	<b>16</b>
<b>2.1</b>	<b>TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ALEMANIA</b>	<b>17-19</b>
<b>2.2</b>	<b>BUENAS PRÁCTICAS EN ALEMANIA</b>	<b>20-25</b>
<b>2.3</b>	<b>TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ITALIA</b>	<b>26-29</b>
<b>2.4</b>	<b>BUENAS PRÁCTICAS EN ITALIA</b>	<b>30-35</b>
<b>2.5</b>	<b>TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ESPAÑA</b>	<b>36-39</b>
<b>2.6</b>	<b>BUENAS PRÁCTICAS EN ESPAÑA</b>	<b>40-45</b>
<b>2.7</b>	<b>TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN LETONIA</b>	<b>46-49</b>
<b>2.8</b>	<b>BUENAS PRÁCTICAS EN LETONIA</b>	<b>50-54</b>

## ¿Qué son las insignias virtuales BADU y por qué utilizarlas?

El proyecto BADU trata de fomentar el uso de insignias virtuales para validar las competencias de los trabajadores en el ámbito de la juventud, en las áreas de movilidad juvenil y educación no formal.

La necesidad de tener un sistema de *Open Badge* (insignias virtuales y gratuitas) para reconocer y validar las competencias de los trabajadores en el ámbito de la juventud, viene de la experiencia directa de las entidades que participan en este proyecto y del análisis de las políticas llevadas a cabo por parte de la Comisión Europea.

La Comisión Europea quiere apoyar el reconocimiento y validación del trabajo en el ámbito de la juventud. La Estrategia Europea de la Juventud (2009) destaca la necesidad “de equipar a los trabajadores en el ámbito de la juventud con habilidades profesionales, así como de promover su validación mediante los instrumentos europeos adecuados (Europass, EQF, ECVET)”. La Resolución de Bruselas de 2010 sobre trabajo en el ámbito de la juventud invita a la Comisión a desarrollar

“instrumentos para la documentación de las competencias de los trabajadores en el ámbito de la juventud y de los líderes juveniles. Estos instrumentos ayudarían a reconocer y evaluar la calidad del trabajo en el ámbito de la juventud en Europa”.

Las entidades juveniles pueden usar las insignias virtuales para validar las competencias y logros. Por ejemplo, aprender a dominar tareas específicas, desarrollar habilidades básicas o transversales para el trabajo con la gente joven, tutorizar a otros en procesos de aprendizaje, etc.

Los trabajadores en el ámbito de la juventud y voluntarios, que trabajan en el sector de juventud, pueden utilizar las insignias virtuales para validar ciertas competencias que no pueden ser certificadas por la educación formal. Las insignias pueden ser obtenidas de diferentes personas u organizaciones y pueden ser guardadas en un portafolio virtual. **¡Cuantas más insignias obtengas, más competencias consigues y así certificas tu experiencia en el trabajo en el ámbito de la juventud!**

Las insignias virtuales de BADU se basan en los principios de gamificación (la aplicación de elementos y principios de los juegos en contextos educativos y de trabajo para mejorar la implicación de los participantes, así como el proceso de aprendizaje). Si consigues obtener las insignias que corresponden a una competencia clave (“Meta-insignia”), desbloqueas la Meta-insignia, que demuestra que has alcanzado un nivel superior.

## LISTADO DE META-INSIGNIAS

El proyecto de Open Badges BADU incluye 11 Competencias Clave, llamadas Meta-insignias, que son las siguientes:

- 1) Formador individual y de grupos (Formador y Mentor Experto)
- 2) Experto en Trabajo Juvenil
- 3) Maestro en Participación Ciudadana
- 4) Experto en Medios de Comunicación
- 5) Experto en Proyectos de Voluntariado
- 6) Moderador Intercultural (o Mediador)
- 7) Pro del inglés
- 8) Especialista en Europa
- 9) Coordinador de proyecto
- 10) Maestro de la Comunicación
- 11) Gurú del Intercambio Juvenil

Cada Competencia Clave (Meta-insignia) comprende más de una (sub)competencia, que son las insignias virtuales. Cuando un/a trabajador/a en el ámbito de la juventud, o un/a voluntario/a, obtiene una Meta-insignia, significa ha obtenido todas las insignias virtuales que comprenden esa Meta-insignia. Por ejemplo, la Meta-insignia **Formador individual y de grupos** comprende las siguientes insignias virtuales:

- Comunicador no-violento
- Mánager de conflictos
- Oyente activo
- Gestor de riesgos
- Comunicador no verbal
- Estratega de la inclusión
- Facilitador de grupo
- Diseñador de Programas de ENF (Educación No Formal)
- Evaluador eficaz

Cuando consigues tener todas las insignias virtuales, ¡la Meta-insignia **Formador individual y de grupos** se desbloquea y muestra que has logrado una Competencia Clave!

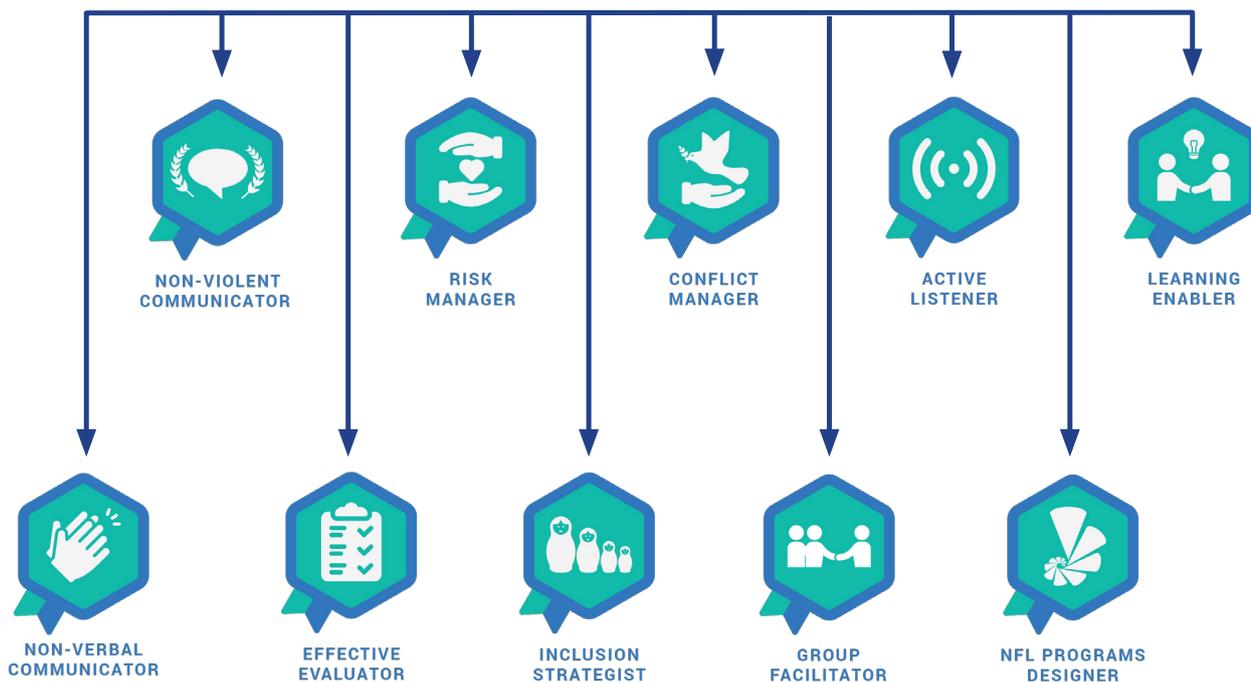
# DIAGRAMAS – META-INSIGNIAS/ INSIGNIAS VIRTUALES

Abajo puedes encontrar diagramas con todas las Meta-insignias, así como las insignias virtuales que componen cada una de ellas.





## GROUP AND INDIVIDUAL TRAINER

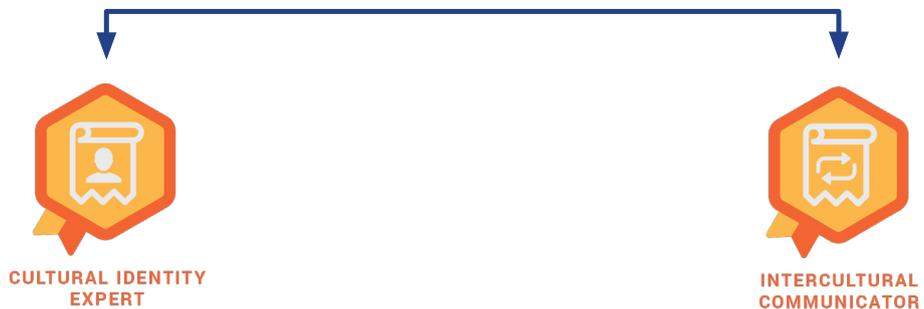




## PROJECT MANAGER

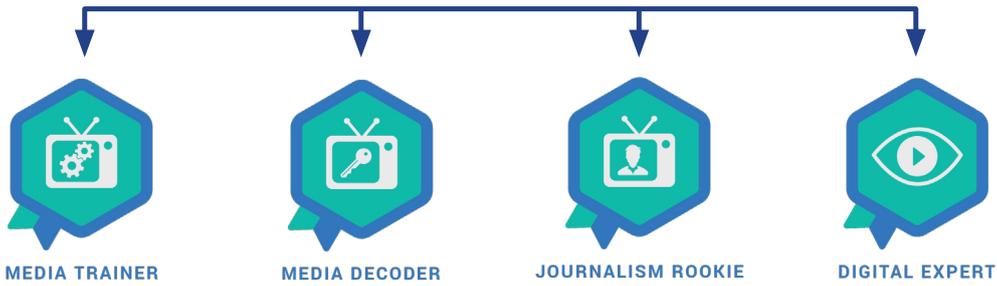


## INTERCULTURAL MODERATOR

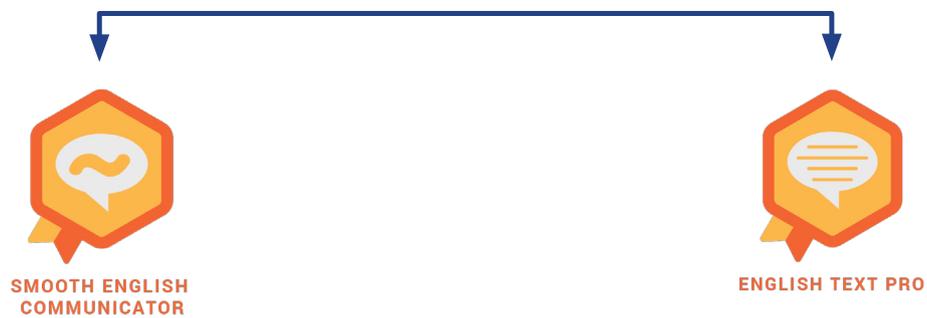




## MEDIA EXPERT

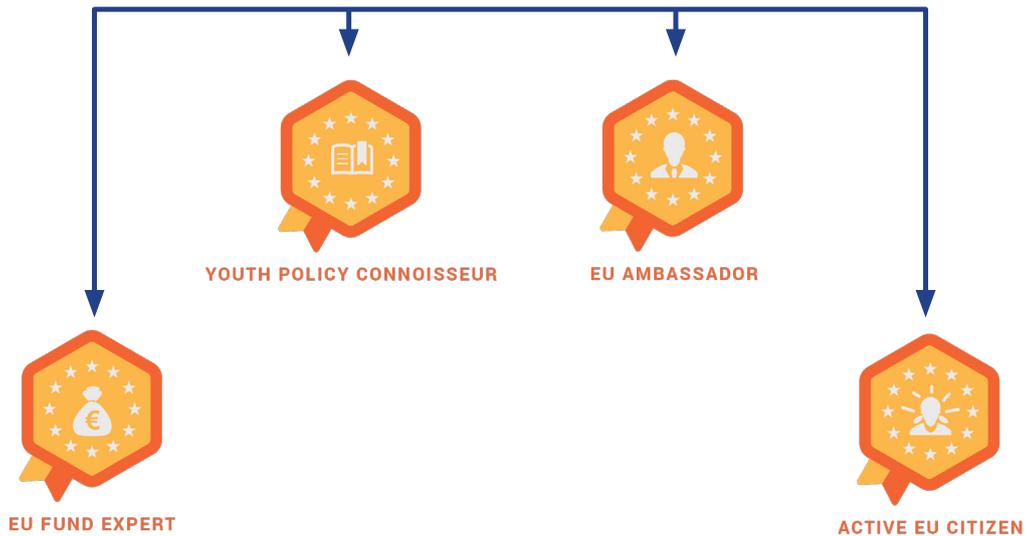


## ENGLISH PRO





## EUROPE SPECIALIST





## VOLUNTARY PROJECT EXPERT



VOLUNTARY PROJECT  
COORDINATOR



VOLUNTEERS' TUTOR



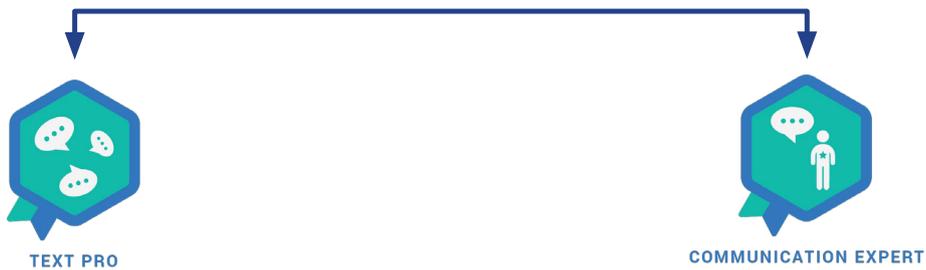
VOLUNTEERS'  
COMPETENCE ADVISOR



## CIVIC PARTICIPATION MASTER



## COMMUNICATION WIZARD





## YOUTH EXCHANGE GURU



## EL CATÁLOGO DE BUENAS PRACTICAS

El Catálogo de Buenas Prácticas incluye 25 buenas prácticas que implican a trabajadores en el ámbito de la juventud, líderes juveniles y voluntarios de Alemania, Italia, Letonia y España, que han usado las insignias virtuales BADU y se han beneficiado de ellas. Los trabajadores/as en el ámbito de la juventud y los voluntarios/as explican, desde su punto de vista, cuáles son las ventajas de las insignias virtuales BADU para ellos y ellas, tanto a nivel personal como profesional. Además, también destacan su papel en la validación de ciertas competencias que han adquirido en su trabajo diario.

El Catálogo de Buenas Prácticas sirve como una fuente de información y de inspiración para los/las trabajadores/as en el ámbito de la juventud y para las organizaciones juveniles para descubrir las posibilidades de las insignias virtuales BADU, así como de la plataforma del proyecto, que puede ser usada en proyectos de movilidad juvenil y en el aprendizaje no formal. También se incluye una información general del trabajo en el ámbito de la juventud en Alemania, Italia, Letonia y España. Así, el/la lector/a puede entender los diferentes contextos y marcos que existen en el trabajo en el ámbito de la juventud en los países representados en el proyecto BADU.

Aunque el Catálogo se centra en las experiencias de los/las trabajadores/as en el ámbito de la juventud,

también promueve la calidad del trabajo en el ámbito de la juventud puesto que anima a trabajadores/as, líderes juveniles y voluntarios a seguir aprendiendo y desarrollando sus habilidades personales, sociales y profesionales para poder conseguir más insignias virtuales BADU. El desarrollo personal y profesional de los/las trabajadores/as en el ámbito de la juventud lleva, por consecuencia, al crecimiento de las entidades juveniles, así como el desarrollo de la calidad del trabajo en el ámbito de la juventud en Europa.

### Entidades asociadas en el proyecto BADU Open Badges

**Jugend- & Kulturprojekt e.V.** – Dresden, Alemania – Entidad coordinadora del proyecto BADU

**EduMoby** – Cagliari, Italia – Entidad socia

**GoEurope** – Valencia, España – Entidad socia

**Zemgale NGO Centre** – Riga, Letonia – Entidad social y Coordinadora del Catálogo de Buenas Prácticas

## TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ALEMANIA



### Una pincelada del trabajo en el ámbito de la juventud en Alemania

El trabajo en el ámbito de la juventud tiene una larga tradición en Alemania. El comienzo de la industrialización trajo consigo el desafío de la “juventud” en la sociedad. Primero, el trabajo en el ámbito de la juventud se llevó a cabo por entidades caritativas pertenecientes a la Iglesia: las comunidades y voluntarios/as coordinaban refugios para mejorar las vidas de niños/as y adolescentes que vivían en orfanatos. El comienzo del trabajo en el ámbito de la juventud institucionalizado en Alemania data de principios del siglo XX.

Durante el nacionalsocialismo, las asociaciones juveniles independientes fueron destruidas casi por completo. El trabajo en el ámbito de la juventud se convirtió en un elemento de refuerzo de la ideología nacionalsocialista. Después de la II Guerra Mundial, el trabajo en el ámbito de la juventud en Alemania experimentó un mayor apoyo, ya que los Aliados reconocieron la importancia de invertir en infraestructuras juveniles y en el trabajo en el ámbito de la juventud. De este modo, se pretendía convertir la mentalidad de los niños/as y jóvenes alemanes/as hacia un pensamiento más democrático (“reeducación”). Las llamadas “casas” (espacios) de asociaciones juveniles independientes fueron creadas en 1970 en la Alemania Occidental y todavía siguen estando activas hoy en día. Su objetivo es implicar a la gente joven en cuestiones políticas, es decir, que participen activamente en la sociedad. Desde 1980, el trabajo en el ámbito de la juventud ha

tenido una función de política social y actúa como una estructura de apoyo para gente joven desfavorecida. Se considera al trabajo en el ámbito de la juventud como una parte importante de los servicios sociales y comunitarios, ofreciendo espacio para la juventud para que pueda desarrollarse mediante actividades de ocio autoorganizadas y eventos culturales de juventud.

El trabajo en el ámbito de la juventud, o trabajo social, es un término genérico que se usa para definir métodos que no se utilizan, planean o implementan por los padres y madres o por otros familiares. El trabajo en el ámbito de la juventud va más allá de la educación escolar y se ofrece por parte de entidades públicas y ONG.

La legislación en materia de juventud está determinada, principalmente, por el Código Social de Alemania – Volumen 8 (SGB VIII). Este Código aborda los servicios de los/las niños/as y de los/las jóvenes. Además, recientemente, se publicó la Ley de Protección de la Gente Joven de 2011. La política de juventud, enmarcada en esta legislación, se implementa actualmente a nivel federal mediante el

Plan de Infancia y Juventud (KJP). Además, el gobierno ha desarrollado en los últimos años un nuevo marco federal (julio de 2015) para una política de juventud independiente que actúe para alcanzar una sociedad adecuada que incluya a la gente joven.

El Código Social SGB VIII (*Sozialgesetzbuch 8, Kinder- und Jugendhilfe*) define el trabajo en el ámbito de la juventud de la siguiente forma: “El trabajo en el ámbito de la juventud ofrece apoyo a la gente joven para su desarrollo a través de sus intereses, el fomento de la autodefinición (confianza) y la participación y responsabilidad social”.

En Alemania, para llegar a ser un trabajador/a en el ámbito de la juventud necesitas tener un grado universitario en trabajo social o en pedagogía social, o tener un título de educador de un centro formativo especializado. La profesión está oficialmente reconocida, pero a los trabajadores/as del sector se los/las denomina trabajadores/as sociales o educadores/as sociales y no trabajadores/as en el ámbito de la juventud.

## ALEMANIA – TRABAJADORES/AS EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD. TESTIMONIOS DE VOLUNTARIOS/AS Y FEEDBACK SOBRE LAS INSIGNIAS VIRTUALES BADU

“Pienso que es una plataforma interesante y útil. Puede ser interesante que crezca, por lo que necesita apoyo y difusión”

“La plataforma online de BADU es clara y profesional. Me gusta ser capaz de compartir mis competencias en las redes sociales”

“Pienso que la idea es buena, pero integrar esta idea en el mundo de las ONG puede ser muy difícil. Aun así, ¡bien hecho!”

“Las insignias virtuales están guay porque cubren diferentes áreas y competencias. Además, valida lo que he aprendido en contextos de educación no formal e informal”

## CITA FAMOSA

*“Las personas necesitan educación, pero la educación que está garantizada e institucionalizada (educación escolar) no es suficiente para satisfacer las necesidades educativas”*

(Mollenhauer, Profesor de Pedagogía, 1964)

## 2.2 BUENAS PRÁCTICAS EN ALEMANIA



### Buena Práctica de Lidvina Kadenbach

*"La insignia virtual de BADU me ayudó, por un lado, a evaluarme a mí mismo y a ver cuáles son mis puntos fuertes y lo que había aprendido. Por otro lado, me ayuda a destacar lo que he mejorado. Al mismo tiempo, es una oportunidad enorme para verificar mis habilidades personales y a mostrar lo aprendido a mi organización y a otras personas también. En el futuro más próximo, me gustaría conseguir la insignia de Comunicador no-violento porque resolver problemas de una forma no violenta es muy importante para mí y uno de los aspectos clave en mi ámbito de trabajo".*

■ **Lidvina Kadenbach** es una trabajadora social en el centro de juventud de Bummi, Merseburg, Alemania. Lidvina ha obtenido la insignia de **Comunicadora Intercultural**. Esta insignia demuestra la habilidad para entender culturas diferentes, incluyendo la de uno mismo, y utilizar ese entendimiento para comunicarse con personas de otras culturas. Lidvina completó dos servicios de voluntariados interculturales. Uno en Rumanía y otro en la India. En ambos países, se adaptó muy bien a las diferentes culturas. Ha tenido la oportunidad de tener otra perspectiva y ha estado promoviendo la comunicación y el entendimiento

intercultural, tanto a nivel profesional como personal. También ganó experiencia y mejoró su competencia intercultural trabajando en un centro de juventud alemán, que estaba colaborando con un centro de refugiados cercano. Por tanto, su trabajo ha estado muy vinculado por el diálogo intercultural y por la búsqueda de formas que hagan que la integración social funcione.

"Después de haber obtenido esta insignia digital, me di cuenta cuánta experiencia había ganado y cómo mi forma de escuchar a los/las jóvenes y mis compañeros ha cambiado con el tiempo. Siento que ahora he encontrado el equilibrio entre no mostrar demasiadas emociones y resultar lo suficientemente empática para ayudar a la gente. Me satisface haberme dado cuenta de ello, ya que es crucial en mi trabajo. Además, ya que he estado implicada en la protección del medio ambiente y me gustaría integrarlo en mi trabajo, creo que la insignia de Instructora de Ecología de la Comunidad es la que me gustaría obtener en el futuro".



## Buena Práctica de Sinja Wirth

■ **Sinja Wirth** es una trabajadora en el ámbito de la juventud y una estudiante de trabajo social. Trabaja en *Wohn-und Lebensgemeinschaft für Menschen mit Behinderung Elstertal* (centro para gente joven con discapacidad), en Leipzig, Alemania. Sinja ha conseguido la insignia de **Oyente Activa**. Esta insignia muestra la capacidad de usar técnicas de escucha activa para motivar a grupos e individuos a conseguir sus propósitos mediante un espacio neutral y no prejuicioso para poder expresarse. Sinja ha trabajado en diferentes organizaciones sociales ofreciendo orientación a personas con circunstancias complicadas (ej. gente joven

con familias desestructuradas, personas con discapacidad física y/o mental, personas con enfermedades de transmisión sexual, etc.).

Aunque estudia trabajo social y ha tenido formación en técnicas de comunicación, la educación no formal que ha experimentado en estas experiencias laborales le ha ayudado a crecer profesionalmente y a comunicarse para crear espacios neutrales para poder expresarse.



## Buena Práctica de Veronika Zenker

*“La insignia de Experto en Ejecución de Proyecto me ha mostrado que estoy consiguiendo mi objetivo de llegar a ser una coordinadora de proyecto a nivel profesional, ya que la ejecución de proyectos es uno de los aspectos fundamentales de la coordinación de proyectos. Haber obtenido esta insignia me ha hecho ver que las competencias que he desarrollado y el progreso que he hecho. Además, el reconocimiento de mis supervisores, que han reconocido esta competencia en mí, fue una reafirmación de mis progresos. Me siento muy segura de mí misma ahora a la hora de aglutinar más responsabilidad para coordinar mis propios proyectos”.*

■ **Veronika Zenker** estudia un postgraduado de Gestión Cultural y, al mismo tiempo, trabaja para *Jugend- & Kulturprojekt e.V.* a tiempo parcial en Desdren, Alemania. Hasta ahora, Veronika ha conseguido la insignia de **Experta en Ejecución de Proyecto**. Esta insignia muestra su habilidad para completar las actividades definidas en un proyecto, coordinar los recursos y generar los productos del proyecto dentro del tiempo planificado.

*Jugend- & Kulturprojekt e.V.* diseña e implementa proyectos y eventos sobre temáticas culturales y sociales que promueven la diversidad, inclusión, la

participación y el compromiso social. Ser responsable de actividades y productos de diferentes proyectos al mismo tiempo, muestra que Veronika coordina las tareas necesarias en cada proyecto para lograr los resultados esperados en tiempo y forma.

Aunque Veronika estudia gestión cultural y ha aprendido aspectos básicos de gestión de proyectos a nivel teórico durante sus años de estudio, en su trabajo a tiempo parcial en *Jugend- & Kulturprojekt e.V.* ha adquirido mucha experiencia en la ejecución de proyectos. Esto ha hecho que sea capaz de priorizar sus tareas y trabajar de forma eficaz.

*“La insignia de Experto Digital valida mu trabajo. Me ha dado mucha confianza en mí mismo y ha hecho darme cuenta de las habilidades que he desarrollado en estos 3 meses trabajando para Jugend-& Kulturprojekt e.V. La insignia me ha motivado para continuar investigando sobre nuevos métodos y formas de usar las herramientas multimedia para mejorar las técnicas que utilizamos para conectar con la gente joven y para compartir conocimientos y experiencias. En el futuro, quiero conseguir la insignia de Formador en Medios de Comunicación”.*



## Buena Práctica de Muhamer Mustafa

■ **Muhamer Mustafa** es un editor de vídeo/cinematográfico en Jugend- & Kulturprojekt e.V. (Dresden, Alemania). Hasta ahora, Muhamer ha conseguido la insignia de **Experto Digital**. Esta insignia muestra su habilidad para ajustarse a los cambios continuos de las TIC y de las herramientas multimedia para la enseñanza y el aprendizaje. Muhamer trabaja en diferentes proyectos usando las artes visuales y gráficas con el objetivo de alcanzar a la gente joven con características sociales y culturales diversas. En la organización, es responsable de la visibilidad, la documentación y la difusión de las diferentes actividades y, por tanto,

debe estar al día con las redes sociales y mensajes que los/las jóvenes prefieren. Muhamer usa diferentes herramientas digitales para conectarse con la gente joven y para facilitarles su acceso a los aprendizajes. Después de completar sus estudios en edición de vídeo y televisión y de participar en cursos de animación 2D y sonido, ha aprendido cómo aplicar ese conocimiento en JKPeV para la educación en medios de comunicación y cómo diseñar e implementar talleres y otras actividades con jóvenes. Esto se certifica con esta insignia.



## Buena Práctica de Mandy Gessner

*“La insignia de Formadora en Medios de Comunicación me ha ayudado a ser más consciente de las habilidades y conocimientos que he desarrollado en los últimos años. Me encanta trabajar con mis estudiantes y sensibilizarlos acerca de la importancia de los medios digitales y de comunicación en las futuras vidas profesionales de la gente joven. Mis estudios incluyen todas las áreas del trabajo social, por lo que es genial tener esta insignia que específicamente muestra mis habilidades en la educación en medios digitales y de comunicación. Haber obtenido esta insignia me ha motivado a conseguir más insignias, no sólo para probar y demostrar mis habilidades, sino también para aprender nuevas cosas. Me gustaría conseguir la insignia de Experta Digital, aunque también estoy interesada en las insignias que tienen que ver con las competencias interculturales”.*

■ **Mandy Gessner** es diplomada en Pedagogía (trabajo social y estudios de Estado social) del Instituto de Educación TU de Dresden. Mandy ha coordinado el proyecto “Chaos macht Schule”, que se centró en la educación en medios de comunicación en las escuelas. Dicho proyecto estaba dirigido a profesores, estudiantes y padres/madres. Hasta ahora, ha conseguido la insignia de **Formadora en Medios de Comunicación**. Esta insignia muestra una comprensión básica del rol de los medios de comunicación y digitales sobre la gente joven y la capacidad para ayudar a los/las jóvenes a interactuar y utilizar los recursos digitales de una

forma responsable. Mandy trabaja con estudiantes en el campo de la enseñanza y la pedagogía social. Enseña educación en medios digitales y de comunicación mediante presentaciones y proyectos de comunicación con ellos y ellas. En su trabajo y voluntariado, organiza debates, talleres y encuentros informales con los “propagadores” (ej. maestros de guardería, de colegio, padres y madres). Su área de estudios (trabajo social) fue versátil y no certificó su preparación en medios digitales y de comunicación. Esta insignia valida esas competencias y demuestra sus habilidades.

*“La insignia no es sólo una buena herramienta para la autorreflexión sobre las competencias que he desarrollado, sino también sobre aquellas que puedo mejorar. Esta insignia confirma que lo que he aprendido hasta ahora me da confianza para utilizar mis habilidades en el trabajo que hago. Me gustaría conseguir, en un futuro, las insignias de Mediadora de Trabajo Juvenil y de Comunicadora no-violenta.”*

## **Buena Práctica de Maria Mackert**

■ **Maria Mackert** es de Leipzig y es una trabajadora social en Caritas, dentro del proyecto KOMPASS. Maria Mackert estudió Trabajo Social en la Universidad de Ciencias Aplicadas de Merseburg. Ha conseguido la insignia de **Metodóloga del Trabajo Juvenil**. La insignia de **Metodóloga del Trabajo Juvenil** demuestra la habilidad para usar diferentes métodos que fomenten el desarrollo personal y social, así como la inclusión de la gente joven de diferentes culturas. Maria ha trabajado en diferentes organizaciones que trabajan con gente joven con dificultades y pertenecientes a varias culturas y con diferentes edades. Ahora,

trabaja para una organización ayudando a delincuentes juveniles a reinsertarse en la sociedad, ofreciéndoles orientación y ayuda en su día a día. Dentro de su trabajo, tuvo la oportunidad de profundizar su conocimiento sobre el alcance, objetivos y alcance del trabajado en el ámbito de la juventud, así como la situación legal de este ámbito. De esta forma, ha tratado de saber cómo identificar las necesidades de los grupos objetivo y ha llevado actividades en consecuencia.

## TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ITALIA



### Una pincelada del trabajo en el ámbito de la juventud en Italia

En Italia, no existe una definición del trabajo en el ámbito de la juventud. Tampoco hay leyes a nivel nacional que aborde tanto el trabajo en el ámbito de la juventud como la juventud en sí. Todas las leyes que abordan ambos temas (a nivel nacional y regional) tienen diferentes conceptos sobre lo que significa “juventud y, por tanto, hasta el rango de edad “joven” no está oficialmente definido. Los programas de juventud abordan diferentes rangos de edad según su grupo objetivo específico.

Mientras el programa Erasmus+ define a la gente joven con edad entre 13 a 30 años, otras iniciativas nacionales y locales se centran en gente joven con diferentes rangos de edad. Según el Instituto Nacional de Estadística italiano, el rango de edad de la juventud es de entre 14 a 35 años. Los términos que parece que se asimilan más a la definición europea de trabajo en el ámbito de la juventud y a *trabajador en el ámbito de la juventud* es son: “animazione socioeducativa” (traducción de un término definido por la Comisión Europea en 2009) y “operatore giovanile” (el perfil profesional que puede estar asociado al perfil de trabajador en el ámbito de la juventud). Este último término es la traducción de una definición que ofrece el Consejo de la Juventud de Italia.

El trabajo en el ámbito de la juventud en Italia parece un compendio de términos venidos de diferentes tradiciones y marcos, cubriendo una gama amplia de

---

actividades. Organizaciones de muy diferente carácter y ámbitos están implicadas en el trabajo en el ámbito de la juventud y es difícil de determinar exactamente cuando las actividades de “trabajo juvenil” fueron introducidas en el ámbito social. El “trabajo en el ámbito de la juventud” comenzó a principios de los 90 como resultado de la financiación de los proyectos en este ámbito por parte de la UE. En 2006, por primera vez en Italia, se creó un Ministerio de Juventud y Deporte y, a través del fortalecimiento del sector por la ley Nº.248 del 4 de agosto de 2006 (titulada “Medidas urgentes para la recuperación económica”), se creó también el Fondo Nacional para las Políticas de Juventud, cuyo objetivo, entre otros, es apoyar la integración cultural, vocacional y formativa (formación profesional) y social.

Sin embargo, la regulación del sector está generalmente delegada a las autoridades regionales y locales. Sólo en unos pocos casos se define a los trabajadores en el ámbito de la juventud. Por ejemplo, en la región de Campania mediante la Ley Regional Nº.38 del 29 de diciembre de 2017. Entre 2004 y 2008, un grupo de regiones, como Emilia Romana, Piamonte y Lombardía, firmaron un acuerdo para reconocer el valor del trabajo en el ámbito de la juventud a través de la implementación de políticas y del rol de los trabajadores en el ámbito de la juventud en la sociedad. Un buen ejemplo es la normativa regional de Piamonte aprobada en 2004 (ej. Ley Regional Nº.1/2004), que define los estándares mínimos necesarios para ser considerado un/a trabajador/a en el ámbito de la juventud, el perfil profesional y el acceso a dicha profesión.

En cuanto a las principales tendencias dentro del

ámbito de la juventud en la última década, podemos decir que la gran mayoría de las actividades del sector están implementadas por la sociedad civil en lugar de las instituciones públicas. Actualmente, se pone más el énfasis en el fomento del empleo y la educación entre la gente joven. Además, los fondos destinados a actividades del ámbito de la juventud han disminuido en los últimos 10 años, ya que la prioridad de los sucesivos gobiernos ha sido hacer frente a las emergencias de la gente joven en materia laboral y educativa dentro de la educación formal.

En Italia, como el trabajo en el ámbito de la juventud está orientado a desarrollar procesos de educación no formal que promuevan la participación activa y la solidaridad entre las generaciones jóvenes, las actividades de este sector se desarrollan principalmente fuera del ámbito de la educación formal. Las organizaciones que se dedican al trabajo en el ámbito de la juventud comparten una serie de valores, entre los que se encuentran los siguientes. Primero, el trabajo en el ámbito de la juventud no debería verse como una mera forma de dar instrumentos y competencias que sirvan en el mercado laboral. Segundo, no debería centrarse únicamente en los problemas de la gente joven porque debe incluir a toda la gente joven para explotar su potencial. Y, por último, los trabajadores/as de este sector tienen que apoyar la participación de la gente joven en actividades a nivel local.

La mayoría de los/las trabajadores/as en el ámbito de la juventud son voluntarios, formados mediante cursos de corta duración o la práctica, directamente. En los últimos años, la cooperación creciente entre las instituciones de educación formal y organizaciones

juveniles ha conllevado un proyecto común con el objetivo de promover en enfoque más completo y transversal de la educación (basado en una mezcla de los aspectos formales, no formales e informales). El principal objetivo es facilitar el desarrollo de las competencias transversales entre la gente joven.

En Italia, los/las trabajadores/as socio-educacionales vienen de diferentes ámbitos formativos. Tienen diferentes grados, cualificaciones y experiencias, desde ámbitos sociales y educativos, a los de psicología, deporte o arte. Además, hay que destacar que la mayoría de la gente implicada en el trabajo en el ámbito de la juventud son voluntarios/as y, por tanto, muchos de ellos no tienen la formación adecuada para las actividades con la gente joven. Hoy

por hoy, el debate en el sector se centra en incorporar más oportunidades formativas específicas del trabajo en el ámbito de la juventud. Lo que surge del análisis de las tendencias europeas y del contexto italiano es un mayor interés de en la identificación y definición de los elementos específicos del sector. El debate sobre la profesionalización y el reconocimiento de la profesión de trabajador/a en el ámbito de la juventud es crucial para determinar el futuro del sector. Sería relevante introducir normas para reconocer las competencias y el perfil profesional de los/las trabajadores/as en el ámbito de la juventud y también desarrollar unos estándares mínimos de cualificación.

## ITALIA – TRABAJADORES/AS EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD. TESTIMONIOS DE VOLUNTARIOS/AS Y FEEDBACK SOBRE LAS INSIGNIAS VIRTUALES BADU

"Buena forma de agrupar, reconocer y compartir las competencias que no son conocidas fuera del ámbito de la educación no formal"

"Al menos, mi amigo entenderá el tipo de trabajo que hago"

## CITA FAMOSA

*"Educar es como sembrar: el fruto no está garantizado, ni tampoco es inmediato. Pero sabes que, si no siembras, seguro que no habrá cosecha"*

(Carlo Maria Martini, Arzobispo, Escritor y Profesor Universitario de Teología)

## 2.4 BUENAS PRÁCTICAS EN ITALIA



### Good Practice by Alessandro Scotto

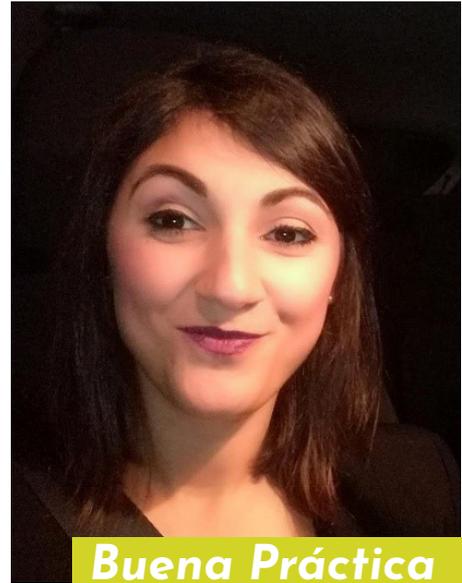
*“Mi experiencia como voluntario a Informagiovani me ha ayudado a darme cuenta de cuántas habilidades nuevas he desarrollado en sólo un año. Al ser un estudiante de ciencias políticas, estoy muy interesado en las políticas públicas y su implementación. Sin embargo, no tenía ninguna experiencia práctica en el área de mis estudios. Informagiovani me ha ayudado a poner en práctica todas esas nociones académicas que había aprendido en la universidad y a desarrollar mis habilidades. Estoy encantado con este reconocimiento. Significa que he adquirido cierto conocimiento y que lo he aplicado en mi trabajo. Creo firmemente en la Unión Europea y sus valores, como la solidaridad, libertad, estado de derecho y la igualdad. He participado en varios eventos y proyectos relacionados con la Unión Europea y, por tanto, me gustaría conseguir la insignia de Embajador de la UE en un futuro.”*

**Alessandro Scotto** es un trabajador en el ámbito de la juventud y voluntario del servicio nacional en Informagiovani del Ayuntamiento de Sácer (punto de información juvenil), Italia. Alessandro ha conseguido la insignia de **Conocedor de la Política Juvenil**. Esta insignia demuestra su conocimiento de cómo la política de juventud es diseñada e implementada, así como su habilidad para saber cómo se planifican, implementa y evalúa las políticas de juventud, especialmente en materia de juventud. Ha estudiado política pública y gobierno, adquiriendo un conocimiento académico en la materia muy consistente. Sin

embargo, no tenía una experiencia práctica en una administración pública.

Trabajar para el Ayuntamiento le ha ayudado a entender cómo las políticas públicas se implementan y cómo es el proceso de toma de decisiones. Además, ha sido capaz de implicar a más de 50 personas jóvenes en un proyecto para hacer un vídeo y presentarlo a varios actores políticos, tanto a nivel regional como europeo.

*“Estoy muy contenta de haber obtenido esta insignia virtual y, sobre todo, haber demostrado lo que el medio ambiente significa para mí. No es sólo importante para mí, sino para todos nosotros. Esta insignia me ha ayudado a crecer personalmente, así como profesionalmente. Actualmente, estoy implicada en proyectos relacionados con refugiados, solicitantes de asilo y migrantes, por lo que me gustaría obtener la Meta-insignia Defensor RASIM (Refugiados, Solicitantes de Asilo, Inmigrantes y Migrantes) en el futuro”.*



## Buena Práctica de Alessia Pintus

■ **Alessia Pintus** es una trabajadora en el ámbito de la juventud de Informagiovani del Ayuntamiento de Sácer, Italia. Alessia ha conseguido, hasta ahora, la insignia de **Ecología de la Comunidad**. Esta insignia demuestra un conocimiento excelente sobre el medio ambiente y la habilidad para ayudar a otras personas sobre cuestiones medioambientales para así fomentar unos hábitos sostenibles y cuidadosos con el medio ambiente.

Alessia ha demostrado una actitud muy sostenible y cuidadosa con el medio ambiente desde el primer momento que comenzó a trabajar en Informagiovani. En esta entidad, Alessa

ha puesto mucha atención en las cuestiones medioambientales y ha hecho que otras personas lo tengan en cuenta también. Ha sensibilizado a otras personas jóvenes acerca de temáticas como el reciclaje y la gestión de residuos. Además, tiene talento para el arte. Ha diseñado piezas de arte a partir de materiales reciclados. Según Alessa, es uno de los asuntos más importantes que la gente joven debería conocer y abordar.



## Buena Práctica de Simone Sanna

*“Con Informagiovani he tenido la oportunidad de implicarme en proyectos que han relacionado la interculturalidad con lo que he estudiado. Este periodo y estos proyectos me han ayudado a mejorar mis competencias profesionales. Además, este reconocimiento me permite inspirar confianza en la gente con la que trato todos los días en mi trabajo. Estar involucrado en proyectos con grupos de personas jóvenes hace que tenga ganas de obtener insignias como Comunicador no-violento y Comunicador no verbal”.*

■ **Simone Sanna** es un trabajador en el ámbito de la juventud en Informagiovani del Ayuntamiento de Sácer, Italia. Simone ha obtenido la insignia de **Comunicador Intercultural**. Esta insignia muestra su habilidad para entender diferentes culturas, incluyendo la suya propia. También muestra su habilidad para usar ese entendimiento y conocimiento para comunicarse con personas de otras culturas de forma eficaz. Simone ha demostrado ser tanto un buen comunicador como un experto intercultural. Simone ha facilitado y llevado a cabo proyectos interculturales, demostrando así su capacidad para comunicarse de una forma positiva con personas de otras culturas.

*“Con Informagiovani-Eurodesk Iglesias he tenido la oportunidad de organizar varias actividades en escuelas y seminarios para gente joven, profesorado y trabajadores/as en el ámbito de la juventud. He podido mejorar mis habilidades comunicativas en contextos formales e informales. Esta insignia me permite inspirar confianza a las personas con las que trabajo cada día. Me gustaría obtener, en un futuro, la insignia de Coordinador de Proyecto de Intercambio Juvenil”.*



## **Buena Práctica de Susanna Diana**

■ **Susanna Diana** es una trabajadora en el ámbito de la juventud en Informagiovani-Eurodesk Iglesias, Italia. Susanna ha conseguido la insignia de **Experta en Comunicación**. Esta insignia muestra su habilidad para comunicarse en diferentes contextos sociales y culturales en su lengua materna. En 2018, Susanna ha llevado a cabo más de 50 talleres y seminarios para informar a los/las jóvenes, profesores y otros trabajadores del sector de juventud sobre oportunidades de movilidad europeas. Ha demostrado su capacidad de comunicarse eficaz y apropiadamente, adaptándose a las necesidades de comunicación de las situaciones, así como a las condiciones de las otras personas.



## Buena Práctica de Mattia Uldanck

*“Las habilidades que he ganado en Informagiovani me han ayudado a crecer personalmente y profesionalmente, permitiéndome poner en práctica todo el conocimiento académico que he obtenido durante mis años en la universidad. La insignia de Principiante de Periodismo prueba mi conocimiento y experiencia para dar noticias e información a través de las redes sociales. En el futuro, me gustaría conseguir la Meta-insignia de Experto en Medios de Comunicación, ya que podría ser útil para mi carrera”.*

- **Mattia Uldanck** es un trabajador en el ámbito de la juventud en Informagiovani del Ayuntamiento de Sácer. Mattia ha conseguido la insignia **Principiante de Periodismo**. Esta insignia muestra su habilidad para interactuar con la información y reelaborar contenido de los medios de comunicación a través de medios digitales.

Mattia es un gran comunicador y, durante todo el periodo que estuvo trabajando en Informagiovani, ha demostrado sus habilidades periodísticas (incluyendo la importancia del periodismo para la sociedad) y en redes sociales. Ha gestionado, más y mejor, las redes sociales de Informagiovani.

*“Entender la UE hoy en día es crucial. Además, tener la capacidad de reconocer y comprender lo que pasa actualmente en Europa a nivel político, económico y social me motiva para participar más activamente en la sociedad y para estar al día. Creo firmemente que la comunicación y, específicamente, hablar elocuentemente es la mejor forma de comenzar un debate constructivo. Ser consciente y comprensivo, cuando se presenta y se explica conceptos complejos, es muy importante para comunicar las ideas propias y los mensajes. Por esta razón, me gustaría conseguir la insignia de Experto en Comunicación”.*



## **Buena Práctica Giulia Foddai**

■ **Giulia Foddai** es estudiante y voluntaria de Informagiovani en el Ayuntamiento de Sácer, en Cerdeña. Aunque sólo tiene 18 años, Giulia se esfuerza por fomentar la idea de una Europa Unida, así como por difundir y promover los valores europeos. Además, informa a su comunidad local sobre las posibilidades que la UE ofrece a los/ las jóvenes en materia de educación, movilidad, prácticas y voluntariado. Además, Giulia participa activamente en todos los talleres, proyectos y formaciones, organizadas por Informagiovani, centradas en promover la ciudadanía dentro de la UE. Giulia ha conseguido la insignia de **Ciudadana Activa de la UE**. La insignia **Ciudadana**

**Activa de la UE** muestra su conocimiento de las principales instituciones y órganos de la UE, así como su capacidad para participar en procesos democráticos y fortalecer el empoderamiento civil a nivel de la UE. Giulia ha estado muy interesada en mejorar su conocimiento acerca de la Unión Europea y todos sus aspectos.

## TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN ESPAÑA



### Una pincelada del trabajo en el ámbito de la juventud en España

El concepto de trabajo en el ámbito de la juventud en España es amplio. Por tanto, no está claramente limitado y definido. La falta de un término específico para el trabajo en el ámbito de la juventud, o la falta de una traducción de “youth work”, no significa que este trabajo o actividad no exista en el país. A nivel nacional, el Instituto de la Juventud (INJUVE) coordina y promueve las políticas de juventud, pero no es el órgano encargado de regularlas o controlarlas. En la publicación de *Socio-economic Scope of Youth Work in Europe* (Consejo de Europa, 2008), se ofrece la siguiente definición del trabajo en el ámbito de la juventud en España: “Actividades de naturaleza social, cultural, educacional o política con y para la gente joven” (*The Socio-economic Scope of Youth Work in Europe*, 2008).

En España, el trabajo social sigue la definición internacional del trabajo social y está regulado. La diferencia es que los trabajadores sociales trabajan con personas de todas las edades, mientras el trabajo en el ámbito de la juventud se centra sólo en la gente joven.

No hay una ley específica que regule el trabajo en el ámbito de la juventud a nivel nacional. La responsabilidad de regular el trabajo en el ámbito de la juventud reside en las comunidades autónomas. Sin embargo, aunque no exista una ley específica, el

---

artículo 48 de la Constitución Española afirma que “los poderes públicos promoverán las condiciones para la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural”.

El trabajo en el ámbito de la juventud está, principalmente, implementado por dos sectores: el sector público y el tercer sector. Cada sector es responsable de ciertas tareas. Por ejemplo, los servicios públicos a la juventud se concentran en campañas de sensibilización, información y orientación juvenil individual y online. El tercer sector se divide en 2 categorías: i) asociaciones juveniles donde la gente joven es la que lidera y coordina sus propios proyectos y ii) ONG y centros de juventud que ofrecen actividades en grupos para jóvenes, así como orientación y apoyo. Sin embargo, la diferencia entre estas dos categorías no es siempre clara. Dentro del tercer sector, hay tanto trabajadores en el ámbito de la juventud cualificados como voluntarios que colaboran con los servicios públicos.

El trabajo en el ámbito de la juventud no está oficialmente reconocido como una profesión en España. Algunos aspectos del trabajo en el ámbito de la juventud se llevan a cabo por trabajadores de ramas profesionales más amplias (trabajadores sociales, educadores sociales o animadores socioculturales). La necesidad de tener una certificación o formación específica depende del empleador. No existe unos estándares mínimos de cualificación para el trabajo en el ámbito de la juventud en España, ni tampoco hay una materia académica específica en el sistema de educación formal. Por tanto, los trabajadores en

el ámbito de la juventud en España son formados a través de otras profesiones.

Los centros de formación profesional ofrecen cursos de 2 años para ser Técnico Superior de Servicios Sociales o Animación Sociocultural. Los cursos incluyen: gestión y coordinación de las actividades de ocio para niños/as y gente joven, estimulación del ocio educativo para niños/as, jóvenes e informadores juveniles.

Las habilidades sociales y competencias clave son extremadamente importantes en España. Muchas investigaciones, llevadas a cabo por universidades en España, elaboran formas para introducir este tipo de competencias y habilidades en el currículum académico. Las iniciativas no sólo aparecen en el contexto académico, sino también en empresas, donde se organizan formaciones sobre las habilidades sociales y las competencias clave.

# ESPAÑA – TRABAJADORES/AS EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD. TESTIMONIOS DE VOLUNTARIOS/AS Y FEEDBACK SOBRE LAS INSIGNIAS VIRTUALES BADU

“Por fin, puedo mostrar y demostrar a todo el mundo mis logros y las competencias adquiridas a través de la educación no formal”

“He estado buscando formas innovadoras para aglutinar competencias personales y sociales y, gracias a las insignias BADU, puedo añadir finalmente ciertas competencias, conseguidas mediante el voluntariado y la educación no formal y que no están certificadas por la educación formal, en mi CV. Además, mi CV se ve colorido y más atractivo”

“Las personas voluntarias y participantes en nuestros programas de formación siempre piden nuevas formas de certificación y validación de su educación no formal y de sus habilidades aprendidas en entornos informales. Gracias a las insignias BADU, ahora podemos validar esos logros”

## CITA FAMOSA

*"Educar para la coexistencia. Educar para llegar a ser conscientes de la justicia. Educar en igualdad para que ningún talento se pierda por falta de oportunidades"*

(Josefina Aldecoa, 1926-2011,  
profesora y escritora española)



### Buena Práctica de Javier Milan Lopez

*“La insignia me ha ayudado a darme cuenta de mis habilidades cuando trabajo con grupos de trabajadores en el ámbito de juventud y gente joven. Es una forma de destacar mis fortalezas. Al mismo tiempo, motiva para trabajar en mis puntos débiles, uno de los cuales es la coordinación de grupos. Pienso que es una muy buena herramienta para la autorreflexión y el desarrollo personal y profesional. Estoy trabajando en el ámbito de los proyectos europeos, así que me gustaría conseguir la insignia de Experto en Fondos de la UE en un futuro. Pienso que es una forma de reconocer mi campo de ‘expertise’ dentro del trabajo en el ámbito de juventud a nivel local e internacional.”*

■ **Javier Milan Lopez** es trabajador en el ámbito de la juventud y formador en la Asociación Intercultural Europea-GoEurope (Valencia, España). Javier ha conseguido la insignia de **Facilitador de Grupo**. Esta insignia muestra su habilidad para facilitar el proceso de aprendizaje de grupos a través de la orientación (cuando es necesario), sin influir demasiado en las dinámicas de grupo. Javier ha participado como formador en actividades organizadas por el Consejo de Europa y es un trabajador en el ámbito de la juventud especializado en juventud y emprendimiento social, derechos humanos, inclusión social y desarrollo internacional. Tiene la licenciatura de Ciencias Políticas de la Universidad de Valencia y el máster de Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos de la Universidad Politécnica de Valencia. Javier ha trabajado en el sector de

la Cooperación y el Desarrollo a nivel nacional e internacional (Egipto, Rumanía y España), consiguiendo mucha experiencia en el diseño e implementación de programas de Educación No Formal en proyectos de movilidad, lo que implica trabajar en dinámicas de grupo.

El último octubre, ha coordinado y facilitado el curso de Erasmus+ “FAKE OFF”. EL objetivo del curso era equipar a los participantes (trabajadores en el ámbito de la juventud, profesores y mentores) con métodos y herramientas para enseñar a la gente joven acerca de los medios de comunicación, las redes sociales y los bulos en internet. Javier ha demostrado su capacidad para abordar cuestiones como las dinámicas de grupo, las necesidades de los participantes y los diferentes roles de los miembros de los grupos.

*“He estado aprendiendo y practicando el inglés de forma informal durante los últimos 15 años, al menos, pero nunca he recibido ningún reconocimiento formal. La insignia de Comunicadora Fluida en Inglés me da una certificación de la competencia. Finalmente, puedo estar orgullosa y la puedo incorporar a mi CV. Seguro que me ayuda en mi desarrollo personal. Ya que he ganado una gran experiencia en facilitar grupos en formaciones internacionales durante los últimos tres años, me gustaría conseguir la insignia de Facilitadora de Grupo el año que viene.”*



## **Buena Práctica de Belén Mañogil Sáez**

■ **Belén Mañogil Sáez** es coordinadora de proyectos europeos, trabajadora en el ámbito de la juventud y formadora en FyG Consultores, en Valencia (España). Belén ha obtenido la insignia de **Comunicadora Fluida en Inglés**. Esta insignia demuestra su capacidad para comunicarse claramente en inglés en contextos culturales y sociales diferentes. Belén se graduó en Comercio y Negocios Internacionales en la Universidad de Valencia y tiene un Máster en Cooperación al Desarrollo por la Universidad Politécnica de Valencia. Después de completar sus prácticas en Nigeria, trabaja actualmente como coordinadora de proyectos europeos, trabajadora en el ámbito de la juventud y formadora en FyG Consultores.

Pese a que ha conseguido tener una experiencia muy enriquecedora estudiando y trabajando en el extranjero durante los últimos 3 años, su nivel de inglés no ha sido reconocido antes formalmente. Se ha comunicado en inglés durante sus prácticas con FyG en Nigeria. Ha formado parte y ha coordinado reuniones internacionales, cursos de formación, seminarios y talleres donde el inglés era la principal lengua para comunicarse. Por tanto, ha conseguido la insignia **Comunicadora Fluida en Inglés**.



## Buena Práctica de Nieves Verdejo Llopis

*“Después de haber conseguido esta insignia, soy más consciente de la experiencia que he ganado durante estos dos últimos años. Mi autoconfianza ha aumentado también, ya que ahora puedo mostrar mis logros, conocimiento y habilidades mediante una insignia virtual, que me ayuda a planificar y trabajar para lograr mis próximos objetivos profesionales. Me gustaría obtener la insignia de Planificador de Proyecto porque muestra mi capacidad de establecer los pasos necesarios para definir los objetivos del proyecto y su alcance. También incluye el proceso de identificar los socios y los actores relevantes para un proyecto, lo que es ya parte de mi trabajo”.*

■ **Nieves Verdejo Llopis** es una trabajadora en el ámbito de la juventud/experta en proyectos de la UE en Valencia InnoHub (España). Nieves ha conseguido la insignia **Experta en Fondos de la UE**. Esta insignia muestra su conocimiento sobre diferentes fondos y programas de la UE disponibles en el sector de juventud, así como de las habilidades necesarias para diseñar propuestas de proyectos. Nieves Verdejo Llopis se graduó en Comercio y Negocios Internacionales en 2016 en la Universidad de Valencia. También consiguió el Máster en Gestión del Talento en la Universidad de Valencia en 2017. Desde 2016, ha estado trabajando para la ONG española InnoHub y para

otra empresa de consultoría en la gestión de proyectos europeos y de iniciativas en apoyo a la internacionalización. Además, también ha estado implicada en la formación de gente joven en las áreas de internacionalización y emprendimiento. Después de formar parte de un taller sobre fondos de la UE (como parte de la formación dentro de la entidad donde trabaja), Nieves no sólo ha aumentado significativamente su conocimiento acerca de cómo preparar y redactar propuestas de proyecto, sino también su capacidad para liderar su implementación. Estos proyectos están todos enfocados al sector juvenil.

*“Mediante la insignia de Programadora de Programas de ENF, puedo probar mi experiencia y competencias en el campo del trabajo en el ámbito de la juventud. Me gustaría conseguir la insignia de Tutora de Voluntario/a porque creo que es importante motivar a la gente joven para que conozcan nuestro trabajo y llevar acciones a cabo. Me gustaría también implicar a Baobab en la gestión de fondos públicos para implementar proyectos sobre urbanización y sostenibilidad en las escuelas, institutos y en otros centros educativos.”*



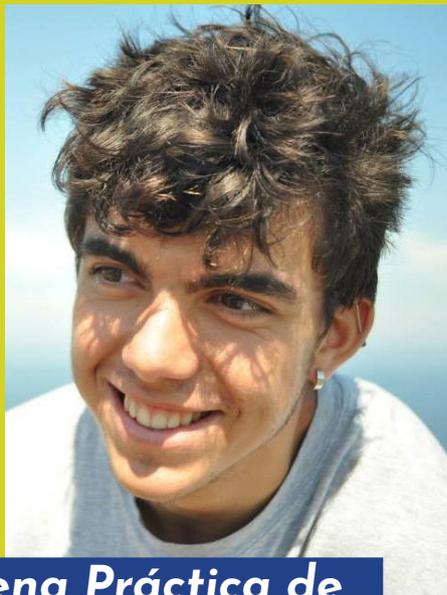
## Buena Práctica de Elena Brocalero Camacho

■ **Elena Brocalero Camacho** es una trabajadora en el ámbito de la juventud en Baobab Espai Comunitari en Valencia (España). Ha obtenido la insignia de **Diseñadora de Programas de ENF (Educación No Formal)**. Esta insignia muestra su habilidad para crear, implementar y gestionar programas de educación no formal.

Elena es arquitecta y está especializada en materiales y construcción sostenible, así como en cooperación internacional. En 2014, estuvo en Guayaquil (Ecuador) trabajando con una ONG para construir casas sostenibles y accesibles en un área pobre. Una vez volvió a Valencia, ha estado implicada en diferentes iniciativas relacionadas con la educación no formal, la sostenibilidad y el trabajo en el ámbito de la juventud.

Elena ha desarrollado, junto a otras 2 compañeras, una iniciativa local para promover la educación

no formal y la sostenibilidad medioambiental entre los niños/as y la gente joven: Baobab Espai Comunitari. Elena ha desarrollado un programa de educación no formal llamado “¿Qué ciudad es la tuya?”, basado en talleres. Esta actividad fomenta la creatividad de los/las participantes cuando reflexionan en su propia ciudad soñada (localización, población, servicios públicos, etc.) Los/las participantes jóvenes construyen un mapa con materiales reciclados. En el mapa, incluyen todos sus sueños en la ciudad deseada. Después de eso, debaten sobre los diferentes elementos que se incluyen en las ciudades que han creado. El Desarrollo de esta iniciativa social y de este programa educacional implica la aplicación del conocimiento y la práctica de diferentes métodos didácticos, la capacidad de trabajar con dinámicas de grupo y la utilización de herramientas para metas de aprendizaje.



## Buena Práctica de Carles Vera Gómez

*“Hasta ahora mis habilidades pedagógicas no han sido reconocidas, ni a nivel formal ni a nivel informal. Así que estoy super contento por ser capaz de mostrar mis habilidades para la educación no formal, así como mi capacidad para diseñar procesos educacionales específicos para mis estudiantes. Lo he puesto en práctica desde 2014 cada día, literalmente. Ya que desde que estoy profesionalmente implicado en el trabajo en el ámbito de la juventud, he estado haciendo las cosas lo mejor posible, junto con mis compañeros, para sacar metodologías nuevas e innovadoras, me gustaría conseguir en el futuro la metodología de Metodólogo del Trabajo Juvenil”.*

■ **Carles Vera Gómez** es un trabajador en el ámbito de la juventud y formador de parkour y de cultura urbana en Valencia Movement, en Valencia (España). Carles ha conseguido la insignia de **Diseñador de Programas de ENF (Educación No Formal)**. Esta insignia muestra su habilidad para crear, implementar y gestionar programas educacionales de forma eficaz. Carles ha estudiado Ciencias Políticas y Administración Pública en la Universidad de Valencia. Además, ha sido estudiante Erasmus en el Instituto de Ciencias Políticas de Lyon, en Francia. Ha practicado parkour durante más de once años. En 2014, empezó a enseñar parkour a otra gente joven y, desde 2015,

es presidente de Asociación Parkour Movement de Valencia. Es cofundador de la escuela R-evolution, en Valencia también. Como trabajador en el ámbito de la juventud y como formador de parkour/cultura urbana, Carles ha conseguido muchísima experiencia diseñando actividades de educación no formal para jóvenes, pero nunca ha obtenido ningún reconocimiento por esta competencia. Después de haber compartido su experiencia en un taller sobre educación no formal a través del parkour, coorganizado por Valencia Movement y GoEurope en Valencia, ha conseguido finalmente la insignia de Diseñador de Programas de ENF (Educación No Formal).

*“Después de haber logrado la insignia, estoy feliz de poder mostrar la experiencia real que he ganado mediante mis actividades diarias como trabajadora en el ámbito de la juventud. Ahora, estoy más y más motivada para seguir los estándares de calidad en cada uno de los proyectos de movilidad. Me siento más segura de mí misma cuando tengo que gestionar potenciales riesgos o conflictos que puedan aparecer. Busco mejorar mi conocimiento sobre proyectos europeos y de movilidad, incluyendo proyectos de voluntariado y de programas de cooperación internacional. Por eso la siguiente insignia que quiero conseguir es la de Experta en Fondos de la UE”.*

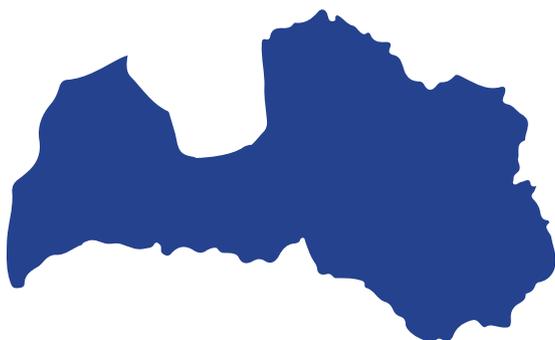


## Buena Práctica de Arantxa Carrasco

■ **Arantxa Carrasco** es trabajadora en el ámbito de la juventud y experta en proyectos de la UE en Valencia Innohub, España. Arantxa ha conseguido la insignia de **Gestor de Riesgo**. Esta insignia muestra su habilidad para identificar y gestionar riesgos (o peligros potenciales) que pueden afectar a la gente joven, trabajadores en el ámbito de la juventud, las entidades juveniles y la comunidad con la que trabajas. Arantxa estudió Derecho en la universidad de Castilla La-Mancha y, actualmente, está acabando su máster en Derechos Humanos e Inmigración. Como trabajadora en el ámbito de la juventud y experta en proyectos de la UE en Valencia Innohub, recibe formaciones sobre asuntos específicos que

pueden ayudarle en su desarrollo profesional. Este año, Arantxa ha elegido una formación de una semana sobre la calidad y la gestión del riesgo aplicado a proyectos internacionales, ya que es uno de los componentes de su trabajo diario. Después de haber acabado exitosamente el curso, ha sido reconocida con la insignia de Gestora de Riesgo.

## TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD EN LETONIA



### Una pincelada del trabajo en el ámbito de la juventud en Letonia

El Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Letonia, en su Informe Analítico de la Política de Juventud (2017), afirma que, a principios de 2017, 250.741 jóvenes vivían en Letonia. Esto supone la mitad que en 1990, cuando 480.600 jóvenes vivían en Letonia. El número de gente joven ha disminuido de forma rápida en los últimos 10 años (desde 2007 hasta 2017). En total, ha disminuido en 178.262 jóvenes.

En Letonia, el Saeima (el Parlamento de la República de Letonia), aprobó la actual Ley de Juventud que está en vigor desde el 1 de enero de 2009. El objetivo de la Ley de Juventud es el fomento de la calidad de vida de la gente joven mediante la realización de sus iniciativas, su participación en la toma de decisiones y en la sociedad, así como mediante el apoyo al trabajo en el ámbito de la juventud. La Ley de Juventud determina las personas que se encargan de la implementación de la política de juventud, sus competencias, la participación juvenil en el desarrollo e implementación de la política juvenil y los principios básicos para la financiación de las iniciativas juveniles. La política de juventud del Estado está implementada por las instituciones gubernamentales y por las autoridades locales según sus competencias. En Letonia, el Ministerio de Educación y Ciencia se encarga del desarrollo y la coordinación de la política de juventud estatal. El trabajo en el ámbito de la juventud tiene lugar en varios ministerios, municipios y organizaciones no gubernamentales. Sin embargo,

---

en 2018, el presupuesto del Programa de la Política de Juventud Nacional fue de 682.484,00 euros, lo que significa sólo 2,72 euros por joven en Letonia al año. Además, esta cantidad está financiada no sólo por el presupuesto estatal. Para asegurar el estatus legal de las personas que planifican y llevan a cabo el trabajo con la gente joven, se han desarrollado los estándares profesionales de los especialistas y trabajadores en el sector de la juventud. Estos estándares establecen sus obligaciones y responsabilidades, así como los requisitos de sus competencias profesionales. El programa estatal para la Política de Juventud tiene metas y objetivos importantes.

Martins Steins, miembro del Consejo de la Juventud de Letonia y activista, ha liderado organizaciones juveniles en un pequeño pueblo. Luego, cuando fue estudiante universitario, continuó con sus actividades a nivel nacional, ya que creía que las políticas y los programas de juventud debían garantizar que la implicación de los/las jóvenes es efectiva a través del apoyo a las entidades juveniles, el fortalecimiento de sus capacidades y el fomento de nuevas organizaciones que involucraran la participación de la gente joven. Hoy por hoy, Martins piensa que el actual sistema de financiación es insuficiente para conseguir cambios significativos en el sector. Sería esencial sensibilizar sobre la calidad de la política de juventud y priorizarla entre las diferentes áreas del Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Letonia. Hay 36 entidades juveniles registradas en Letonia, cuyo número de miembros no supera los 300. El registro sirve como precondition para recibir fondos del Estado, pero existen muchas más entidades juveniles que no están

registradas. En Letonia, hay una infraestructura muy básica para trabajar con gente joven. Consiste en una red de especialistas del sector, trabajadores en el ámbito de la juventud, centros de juventud en cada municipio, consejos locales y comisiones consultivas de los municipios. El sistema del trabajo en el ámbito de la juventud en municipios y centros juveniles ofrece la posibilidad de alcanzar a la gente joven en todo el país.

# LETONIA – TRABAJADORES/AS EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD. TESTIMONIOS DE VOLUNTARIOS/AS Y FEEDBACK SOBRE LAS INSIGNIAS VIRTUALES BADU

Es una forma innovadora de reconocer nuestra experiencia y conocimiento dentro del trabajo en el ámbito de la juventud a nivel local, nacional e internacional. Además, ofrece la posibilidad de compartir las insignias que he conseguido en mis redes sociales (ej. LinkedIn, Facebook, Twitter)

Los debates sobre cómo reconocer el conocimiento adquirido a través de actividades de educación no formal han estado ahí durante décadas, pero ahora tenemos una herramienta real para validar nuestras competencias

Las insignias virtuales BADU reconocen mi experiencia como trabajador en el ámbito de la juventud, incluso si no he estudiado trabajo social

## CITA FAMOSA

*"En tanto vives, aprendes"*



(Viejo proverbio letón)

## 2.8 BUENAS PRÁCTICAS



### Buena Práctica de Agnese Līva Gilnere

*“La insignia de Tutora de Voluntario reconoce mis cualidades y competencias como mentor. También valida mi experiencia. Esta insignia prueba el trabajo que he hecho todos estos años. Ahora es visible en diferentes redes sociales. Me gusta saber que puedo compartir la insignia virtual que he conseguido en mis redes sociales con tanta gente, incluidos mis futuros empleadores, que pueden ver tengo ciertas competencias necesarias para un puesto de trabajo específico. La siguiente insignia que me gustaría obtener es la de Coordinadora de Proyectos de Voluntariado”.*

■ **Agnese Līva Gilnere**, de Jelgava (Letonia), es estudiante de Ciencias de la Alimentación (Estudios de Agricultura). Además de sus estudios, Liva ha participado activamente en varias organizaciones sociales como el Club de Agricultores Jóvenes de Jelgava y el centro Zegmales ONG. Ha sido mentora de voluntarios jóvenes que han participado en el programa Servicio Voluntario Europeo. Por tanto, Agnese ha conseguido la insignia **Tutora de Voluntario**. La insignia Tutora de Voluntario muestra su habilidad para ofrecer apoyo personal continuo a los/las voluntarios/as jóvenes a nivel emocional, social y cultural durante su acción voluntaria. Agnese ha sido mentora durante varios años y ahora ayuda a los estudiantes universitarios de primer año a

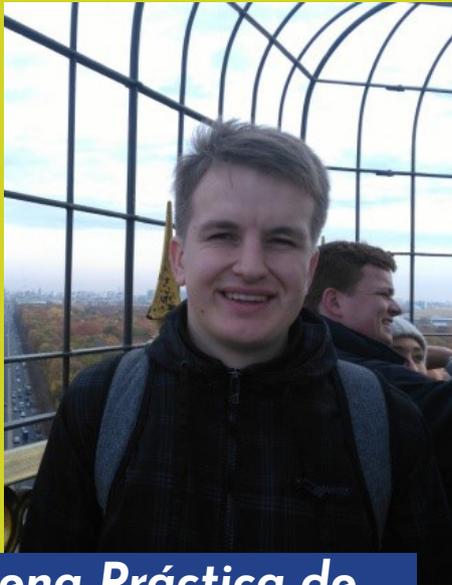
familiarizarse con el nuevo entorno universitario y los estudios. Ha conseguido tener nuevas experiencias mediante la tutorización de gente joven/estudiantes y, además, se ha dado cuenta que su propia actitud hacia estas personas juega un papel importante en la relación con ellos/ellas y en la generación de confianza. Como mentora, respeta a todos/as los/las jóvenes por igual y se pone en su situación, incluso si estas personas jóvenes son completamente desconocidos/as para ella. “Cada ser humano tiene su propia personalidad y es fundamental que el mentor sea abierto y los trate por igual”. Ser tutora durante varios años le ha hecho aprender muchas cosas sobre este campo, lo que le ha ayudado a desarrollarse personal y profesionalmente.

*“En mi opinión, la insignia de Facilitador de Grupo describe perfectamente el conocimiento que he conseguido respecto a la facilitación de grupos. Tomo las riendas de las cosas de forma muy seria y, generalmente, veo “toda la imagen” cuando trabajo con grupos diferentes, así como cuando motivo a los/las participantes a cooperar entre ellos/ellas. Es muy importante animar el espíritu de equipo entre los niños/as, gente joven y adultos, en la escuela, en la universidad y en sus vidas profesionales y personales. En el futuro, me gustaría conseguir la insignia de Experto Digital ya que, hoy en día, las tecnologías digitales se desarrollan tan rápido que siento que debería mejorar mis habilidades digitales y de TIC para estar al día.”*



## Buena Práctica de Liene Eksa

- **Liene Eksa** es directora de la ONG Jóvenes Agricultores de Letonia. Liene ha conseguido la insignia de **Facilitadora de Grupo**. La insignia muestra su capacidad para facilitar el proceso de aprendizaje de grupos mediante la orientación necesaria, sin influir mucho en las dinámicas de grupo. Liene ha facilitado grupos a nivel local, nacional e internacional. Ha trabajado con voluntarios de Letonia y Rumanía, actuando como anfitriona en la semana de los voluntarios internacionales. Organiza y lleva a cabo talleres para niños que viven en el campo en Rumanía. El Club de Jóvenes Agricultores organiza un foro anual de juventud para la gente joven que vive en áreas rurales. En ese evento, Liene gestiona tanto al equipo de organizadores como el de participantes. Los talleres que coordina están centrados en los siguientes temas: inclusión, educación no formal, diversidad cultural, idioma, Servicio Voluntario Europeo, prevención de la violencia y el desarrollo personal.



## Buena Práctica de Valters Kalvis Vitte

*"Creo webs que están vinculadas a redes sociales, porque las redes sociales son nuestra nueva realidad. La gente pasa mucho de su tiempo libre en diferentes redes sociales. Me gusta buscar nuevas tecnologías y ayudar a la gente a hacer de su vida diaria algo más fácil mediante las tecnologías digitales. La insignia de Experto Digital reconoce el conocimiento que he adquirido hasta ahora. También valida mis habilidades. Ya que soy un miembro activo de organizaciones sociales y estoy muy interesado en entender la política y aplicar la participación digital en los sistemas de gobierno, me gustaría conseguir la insignia de Experto en Democracia".*

■ **Valters Kalvis Vitte** es miembro de la asociación de cultura alemana en Dobeles (Letonia). Valters ha conseguido la insignia de **Experto Digital**. Esta insignia muestra su habilidad para ajustarse a los cambios permanentes en el sector multimedia y de las TIC, así como su habilidad para utilizar diferentes herramientas multimedia para la enseñanza y el aprendizaje. Valters conoce los principios de las nuevas tecnologías, ya que ha estudiado sistemas TIC y Servicios de Informática. Valters ha aprendido a programar, crear bases de datos, Seguridad Informática y Privacidad y creación de películas de animación.

*“Es importante implicar a los/las jóvenes en la vida participativa y en procesos de políticas públicas. De este modo, pueden llegar a ser ciudadanos activos y que deciden asuntos públicos en el futuro. Para la gente joven es aún más fundamental conocer sus derechos y posibilidades. La gente joven debería estar apoyada y motivada para alcanzar sus metas. En el futuro, me gustaría conseguir la insignia de Mediador de Trabajo Juvenil, ya que me gustaría dar consejos respecto a las infraestructura institucional y cuestiones legales”.*



## **Buena Práctica de Liene Rotberga**

- **Liene Rotberga** es de Bauska (Letonia) y trabaja como coordinadora de servicios de juventud en el Ayuntamiento de Bauska. Ha conseguido la insignia de Activista del **Trabajo Juvenil**. Esta insignia muestra su habilidad de empoderar a la gente joven para que defiendan sus derechos y aboguen por las políticas de juventud a nivel local, nacional y europeo. Liene es una especialista en juventud en Bauska, una ciudad al sur de Letonia, cerca de la frontera con Lituania. Trabaja día a día con otros especialistas, gente joven y con entidades juveniles. Organiza y coordina los eventos y actividades para la juventud de la región, intentando implicar a la gente joven en la sociedad. Su objetivo es crear puentes entre la gente joven y la comunidad de la región para incrementar el interés y la participación de la gente joven de la región y el país.



## Buena Práctica de Paul Jaks

*“Ser un comunicador no violento puede ser muy útil en casi toda situación donde el diálogo, el conflicto y la negociación están implicadas. Todos tenemos la necesidad de expresar nuestras opiniones y muchas veces la gente no comparte la misma opinión ni las mismas ideas. Por tanto, es importante liderar conversaciones constructivas, pacíficas y significativas entre las partes participantes. En el futuro, me gustaría conseguir la insignia de Gestor de Riesgos, ya que me gustaría identificar y gestionar los riesgos (o peligros potenciales) que puedan afectar a la gente joven y a las entidades juveniles en las que trabajo”.*

■ **Pauls Jaks** es coordinador de proyectos de juventud en la ONG Zegmales, en Jelgava (Letonia). Ha conseguido la insignia **Comunicador No Violento**. Esta insignia muestra su habilidad para usar técnicas efectivas que faciliten la cooperación, la autorreflexión y el aprendizaje mientras se trabaja con individuos y grupos. Ha conseguido mucha experiencia en su campo mientras ha sido el presidente de la Fraternidad de Estudiantes. Ha mostrado su capacidad para liderar grupos y resolver conflictos en situaciones que parecían irresolubles. También utiliza métodos de educación no formal e informal cuando trabaja en grupos de gente joven. Dichos métodos los ha adquirido mediante su participación en un gran número de proyectos juveniles a nivel local e internacional.

Pauls también ha conseguido la insignia de

**Experto Digital**. Además de tener conocimiento de diferentes softwares y programas, como MS Office, tiene experiencia en otros muchos softwares de producción de música (Logic 8/9, Cubebase, FL Studio), contabilidad (Horizonte), diseño digital (Adobe Illustrator, Canva), etc. Pauls se considera a sí mismo como un usuario avanzado de las herramientas mencionadas, ya que las ha usado en su trabajo y en sus estudios. Sigue de forma activa las tendencias y desarrollos de las tecnologías digitales. Además, quiere aprender y usarlas en su vida diaria para maximizar los resultados de su trabajo.

“Diría que es imposible imaginar mi vida sin ser capaz de usar los beneficios de las tecnologías digitales. En el futuro, me gustaría conseguir la insignia de Formador en Medios de Comunicación para transferir mis conocimientos a gente joven y adulta”.



# ¿Quieres verificar tus competencias?

¡Regístrate en la web del proyecto BADU <https://www.badge-badu.eu/> y empieza a conseguir insignias virtuales de BADU!

Para más información sobre cómo registrarse y ganar reconocimiento para tus competencias a nivel europeo, lee la guía BADU que puedes encontrar en la web del proyecto BADU Open Badges.

Si quieres compartir tus mejores prácticas y ejemplos con el equipo de BADU, ¡puedes contactarnos en la web del proyecto BADU Open Badges!



**BADU**



*Rasma Pipike*

Coordinadora del Catálogo de Buenas Prácticas,  
Proyecto BADU

ONG Centro Zemgale

# ENTIDADES ASOCIADAS



JUGEND- &  
KULTURPROJEKT E.V.

**Jugend- & Kulturprojekt e.V.** (JKPeV) fue fundada en 2004 en Dresden. Se dedica a la Educación, Cultura y Arte con el objetivo de promover la diversidad cultural, aceptación, entendimiento y los valores sociales a nivel local, regional e internacional. El objetivo principal es crear e implementar proyectos que tengan un impacto social, promover la diversidad y la inclusión, y fomentar la participación activa y el compromiso cívico. Para conseguir este objetivo, JKPeV lleva a cabo actividades educativas, creativas y culturales a nivel local e internacional que fomentan la cooperación intersectorial e interdisciplinaria. Mediante las actividades educativas y formaciones, JKPeV trata de desarrollar las habilidades profesionales y sociales de la gente joven y adulta para estimular iniciativas emprendedoras y así explotar su creatividad mediante métodos de educación no formal. El trabajo en el ámbito de la juventud constituye una gran parte del trabajo de la asociación y, por eso, el concepto del proyecto BADU Open Badges ayuda a abordar las cuestiones del reconocimiento y validación del trabajo en el ámbito de la juventud.



**EduMoby** es una organización es una entidad social sin ánimo de lucro, nacida en 2012 y activa en el campo de la movilidad transnacional para la educación. EduMobY con el apoyo de socios institucionales, nacionales e internacionales, ha logrado una experiencia significativa en el sector de estancias en el extranjero para jóvenes, para mejorar sus habilidades sociales. EduMobY ha desarrollado un proceso de formación innovador ayudando a jóvenes para desarrollar sus habilidades y conocimiento que necesitan para trabajar en contextos diferentes y otros países. El modelo desarrollado por EduMobY se refiere a la gestión de experiencias de formación y comprende una guía, formación y una actividad de evaluación de las experiencias en el extranjero. De este modo, se refuerza las oportunidades de empleo para los/las participantes. EduMobY está certificado con la insignia UNI EN ISO 9001:2008 para los sectores EA: 37 y 39 - UNI EN 14804:2005 para “Formaciones y cursos de idiomas en Italia y en el extranjero” (Sector EA).



La Asociación Intercultural Europea, **Go Europe**, se fundó con el objetivo de promover un espíritu internacional alineado con los objetivos culturales europeos comunes. La asociación promueve el diálogo intercultural, el intercambio de conocimiento y la sensibilización europea mediante la participación activa de la gente joven, organizaciones y empresas. Lo hace en proyectos que implican movilidad, educación emprendedora y crecimiento profesional y personal. Nuestro objetivo es fomentar el aprendizaje permanente y las iniciativas de movilidad transnacional dirigidas a jóvenes estudiantes y profesionales, con la visión final de desarrollar la innovación compartiendo conocimiento y fomentando colaboraciones estratégicas entre socios de toda Europa. Por tanto, contribuir activamente a desarrollar la Área Europea de Competencias y Cualificaciones. Finalmente, la asociación provee formaciones de educación no formal a gente joven, centradas en promover las habilidades transversales, como son el emprendimiento, las habilidades digitales, creativas y de idiomas. De este modo, se puede aumentar su empleabilidad, así como el potencial de autoempleo entre los/las jóvenes.



**Zemgale NGO Centre** se estableció en 1998 con el objetivo de promover el desarrollo de la sociedad civil. Actualmente la organización es un centro de recursos para más de 600 ONG y 4.000 usuarios en red. Las actividades regulares son consultas sobre fondos y subvenciones públicas, información, educación y asistencia técnica para organizaciones juveniles. Los proyectos de voluntariado local e internacional están siendo desarrollados en cooperación con organizaciones de Europa, Jordania, Nicaragua, Brasil, Georgia, Rusia. Además, hemos comenzado a cooperar con Ucrania, Armenia. La ONG Centro Zemgale es también un espacio de formación de idiomas en lenguas como letón, inglés, alemán, ruso, español, italiano y francés. La asociación ha desarrollado medidas de apoyo para los jóvenes mediante intercambios juveniles y formaciones, voluntariado y oportunidades de prácticas, así como ofreciendo cursos de idiomas.





[www.badge-badu.eu](http://www.badge-badu.eu)